



## Bercy s'engage à développer l'e-administration

Le Minéfi s'impliquera fortement sur la période 2006-2008 pour faciliter les échanges avec les usagers, en particulier grâce à l'élargissement de la gamme des services accessibles en ligne et à l'augmentation de la dématérialisation des échanges.

Les efforts du Minéfi pour améliorer la qualité des services sont reconnus. Ainsi, la proportion du public se déclarant « satisfait » après avoir contacté l'administration fiscale s'élevait à 82 % en mars 2006.

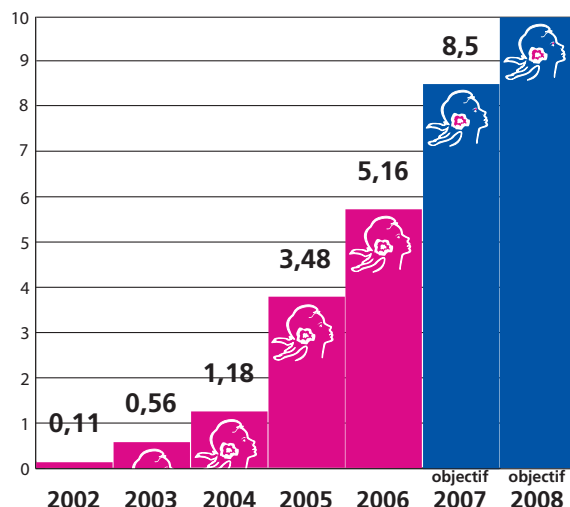
Enquête Minefi-BVA (mars 2006)

<b>Télédéclaration IR (DGI)</b>	Réalisé en 2006: 5,2 millions Objectif 2008 : 10 millions (+92 %)
<b>Paiement dématérialisé de l'impôt pour les particuliers (IR-TH-TF) (DGCP)</b>	Réalisé en 2005: 42,7 % Objectif 2008 : 49 % (+15 %)
<b>Dématérialisation des flux et des échanges avec le secteur public local (paye, titres de recettes, mandats et pièces justificatives) (DGCP)</b>	Objectif 2006 : 10 % Objectif 2008 : 33 %
<b>Télépaiement des entreprises (TVA, IS, TS) (DGI)</b>	Réalisé en 2005: 51 % Objectif 2008 : 70 %
<b>Indice de dématérialisation des procédures de dédouanement (Douane)</b>	Objectif 2008 : 75 %
<b>Développement du compte fiscal en ligne accessible à partir du portail fiscal (www.impots.gouv.fr) (DGI)</b>	Élargissement des services en ligne d'ici 2008
<b>Développement d'une plateforme de services dématérialisés pour l'ensemble des formalités du commerce extérieur (DGTPE)</b>	Expérimentation en 2007

en millions

10

**Nombre de télédéclarants IR**  
(le nombre de télédéclarations est supérieur à celui de télédéclarants. Par exemple en 2006, il y a 5,7 millions de télédéclarations)



Les usagers « abonnés » auront la possibilité de consulter leur compte fiscal et d'effectuer des démarches en ligne, dans un cadre sécurisé (paiement, etc.). Tous les usagers pourront également accéder à l'espace public du portail fiscal pour poser des questions, obtenir de la documentation fiscale (téléchargement) ou participer à un forum des questions/réponses les plus courantes.